



# Proposta Comercial

PC/201/2021

Data: 03/11/2021

## Proposta Comercial

### Índice

1. Apresentação da Dataprev.....	2
2. Objetivo da Proposta .....	4
3. Escopo do Serviço.....	4
4. Modelo Comercial.....	6
5. Regime de Operação.....	7
6. Requisitos Mínimos para Contratação.....	8
7. Cancelamento dos Serviços.....	8
8. Validade da Proposta .....	9



**Proposta Comercial****1. Apresentação da Dataprev**

A Dataprev é uma empresa pública, que fornece soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para o aprimoramento e a execução de políticas sociais do Estado brasileiro. Com sede em Brasília e estrutura para atendimento em todo Brasil, possui Unidades de Desenvolvimento de sistemas em cinco estados (CE, PB, RN, RJ, SC) e três data centers, localizados no Distrito Federal, Rio de Janeiro e em São Paulo, projetados para promover a alta disponibilidade e a segurança dos sistemas.

A Dataprev está presente na vida do cidadão brasileiro, provendo a tecnologia necessária para os programas estratégicos e sociais do governo. Entre outros serviços, processa o pagamento mensal de cerca de 35 milhões de benefícios previdenciários e é responsável pela aplicação on-line que faz a liberação de seguro-desemprego. A empresa também processa as informações previdenciárias da Receita Federal do Brasil e responde pelas funcionalidades dos programas que rodam nas estações de trabalho da maior rede de atendimento público do país, somadas as Agências da Previdência Social aos postos do Sistema Nacional do Emprego (Sine).

A Dataprev se tornou uma referência de qualidade no processamento e no tratamento de grandes volumes de dados. Guarda e faz a gestão, por exemplo, do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), que permite a concessão automática de vários direitos sociais, como aposentadorias ou salário-maternidade. Com mais de 40 anos de experiência na gestão e no desenvolvimento de soluções de TIC, a Dataprev dispõe de capacidade computacional e logística para hospedar, manter, gerir proteger informações e sistemas, e também para analisar e qualificar dados, antecipar demandas de parceiros, prestar serviços de consultoria, apoiar a elaboração e a realização de projetos.

**Marcos institucionais**

A Dataprev é uma empresa pública estratégica do Governo Federal, atualmente vinculada ao Ministério da Economia, com personalidade jurídica de direito privado, patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira. Empresa criada através da Lei nº 6.125, de 4 de novembro de 1974.



## **Proposta Comercial**

## **2. Objetivo da Proposta**

O presente documento tem como finalidade consolidar e atualizar o portfólio de serviços para operação dos empréstimos consignados e cartão de crédito para benefícios do INSS.

## **3. Escopo do Serviço**

### **3.1 Autorização do acesso aos dados do benefício**

Este serviço foi concebido para permitir que a Instituição Financeira (IF) obtenha, mediante autorização expressa do beneficiário, a autorização para consulta dos dados necessários para apoiar a contratação de empréstimos consignados.

O serviço prevê as seguintes etapas:

#### **a) Serviço de Emissão do Termo de Autorização**

Este serviço consiste no envio do Termo de Autorização para a Dataprev pela IF. A Dataprev deve validar a consistência das informações enviadas e gerar um Token de Acesso.

#### **b) Serviço de Consulta de Benefícios por CPF**

Este serviço tem seu consumo habilitado pelo Token (gerado no serviço "a") e permite que a IF consulte a relação de benefícios vinculados a um CPF, visando subsidiar a consulta detalhada de um benefício.

#### **c) Serviço de Consulta dos Detalhes dos Benefícios**

Este serviço tem seu consumo habilitado pelo Token (gerado no serviço "a") e permite que a IF consulte os detalhes do benefício. O conjunto de informações disponibilizadas foi acordado entre INSS, Dataprev e IF, e são expressamente listadas no referido Termo de Autorização.



## Proposta Comercial

### 3.2 062021 Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de Empréstimos

Este serviço, prestado de forma online, contempla a averbação e demais operações de gestão dos contratos: consulta, exclusão, suspensão, reativação e desbloqueio da elegibilidade para empréstimo mediante autorização expressa do beneficiário. Também estão contemplados:

#### d) Refinanciamento

Este serviço contempla a operação de repactuação de um ou mais empréstimos existentes na formalização de um novo empréstimo. É uma maneira de se obter mais prazo ou uma taxa de juros menor e/ou um novo aporte de dinheiro (troco).

#### e) Alteração do Empréstimo

Este serviço contempla a operação de alteração de um empréstimo existente. É uma maneira de se obter mais prazo ou um valor de parcela diferente.

#### f) Portabilidade

Este serviço contempla a operação de transferência do contrato de empréstimo consignado de uma instituição financeira para outra instituição financeira a pedido do cliente.

#### g) Portal de Operações

Visão Web (*front end*) que consolidará todas as APIs que compõem a versão do e-Consignado e agrega as principais funcionalidades do Empréstimo Consignado, a saber: averbação, refinanciamento, renegociação e portabilidade. Solução proposta para atender, principalmente, aqueles bancos que não estiverem aptos a operar através das APIs.



## Proposta Comercial

### 3.3 062021.C Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de RMC

Este serviço contempla a operação de averbação de RMC e demais operações de gestão dos contratos: consulta, exclusão, suspensão e reativação de RMC. Além de consulta, inclusão e exclusão de desconto de cartão.

### 3.4 Troca de Titularidade

Este serviço contempla a operação de troca da titularidade do banco concedente do empréstimo. É um serviço de uso opcional e permite que a IF migre a carteira de empréstimos sob sua gestão, ou parte dela, para outra instituição.

## 4. Modelo Comercial

### Preços

Serviço	Valor Unitário	Unidade de Medida
Autorização do acesso aos dados do benefício	R\$ 0,0342	API Consumida
062021 - Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de Empréstimos	R\$ 1,80	Parcela consignada de empréstimo consignado
062021.C - Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de RMC	R\$ 1,64	Parcela consignada de empréstimo RMC

O serviço de Troca de Titularidade será ofertado por faixa de contratos migrados, o preço dar-se-á por volume de operações.

Serviço	Faixa	Volume	Valor Unitário	Valor mínimo da faixa	Valor máximo da faixa
Troca de Titularidade	1	1 a 20.000	0,74	0,74	14.800,00
	2	20.001 a 50.000	0,65	13.000,65	32.500,00
	3	50.001 a 100.000	0,60	30.000,60	60.000,00





### Proposta Comercial

	4	100.001 a 500.000	0,54	54.000,54	270.000,00
	5	Acima de 500.000	0,50	250.000,00	-

### Reajuste:

Serviço	Período	Reajuste
Autorização do Acesso a Dados do Benefício	Competência de outubro de cada ano	IPCA dos últimos 12 meses
062021 - Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de Empréstimos	Competência de outubro de cada ano	IPCA dos últimos 12 meses
062021.C - Averbação e Gestão da Execução dos Contratos de RMC	Competência de outubro de cada ano	IPCA dos últimos 12 meses
Troca de Titularidade	Competência de outubro de cada ano	IPCA dos últimos 12 meses

## 5. Regime de Operação

### 5.1 Horário Mínimo de Disponibilidade dos Serviços

Regime de operação	Horário de funcionamento	Janelas de manutenção
Horário Estendido IF: Dias úteis / Fins de Semana e Feriados	6:00 até 22:00 horas	Programadas, preferencialmente, nos fins de semana, feriados e a partir das 22 h. Quando necessário, em dias úteis.



## **Proposta Comercial**

### **5.2 Suporte aos Serviços**

O suporte operacional do serviço pelas equipes da Dataprev é disponibilizado para registros de incidentes e/ou indisponibilidade do ambiente por meio de plataforma eletrônica.

Para demais solicitações, casos de orientações e dúvidas sobre o serviço, é disponibilizado um canal de atendimento que funciona sob o regime comercial de 7:00 às 19:00, horário de Brasília, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, conforme calendário oficial.

## **6. Requisitos Mínimos para Contratação**

As Instituições Financeiras deverão possuir Acordo de Cooperação Técnica com o INSS, autorizando a operação dos serviços de consignados daquela Instituição.

Para operação dos serviços, as Instituições Financeiras deverão adequar-se aos requisitos tecnológicos básicos informados pela Dataprev, em especial no que tange ao modelo de interoperabilidade, segurança e acesso.

## **7. Cancelamento dos Serviços**

O serviço poderá ser cancelado por necessidade do cliente ou da Dataprev. A outra parte deverá ser formalmente notificada com antecedência mínima de 90 (noventa) dias e o cancelamento obedecerá a regulamentação estabelecida pelo INSS.

O serviço poderá ainda ser suspenso ou cancelado imediatamente por motivo de força maior, tais como a suspensão/cancelamento do Acordo de Cooperação da Instituição Financeira com o INSS, aplicação de determinação do INSS ou judicial, assim como por condições específicas previstas em contrato.





## **Proposta Comercial**

### **8. Validade da Proposta**

A presente proposta tem validade de 30 (trinta) dias, podendo ser alterada sem aviso prévio.

Brasília, 03 de novembro de 2021

Atenciosamente,

**Alan do Nascimento Santos**  
Diretor de Relacionamento e Negócio - DRN





**Assinado digitalmente por:**

Alan do Nascimento Santos (Aprovador)